

راهنمای نحوه فعال‌سازی میکروفون در پلتفرم‌های آموزشی

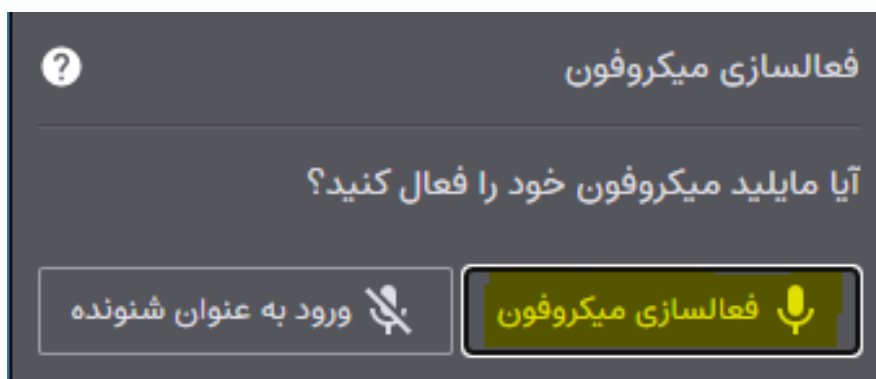
اداره آمار و فناوری اطلاعات

معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران

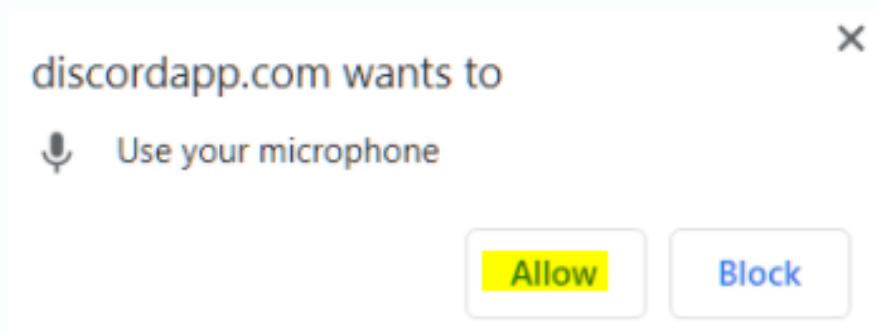
جهت ایجاد دسترسی به میکروفون در هنگام استفاده از پلتفرم‌های آموزشی اقدامات زیر را انجام دهید:

Skyroom

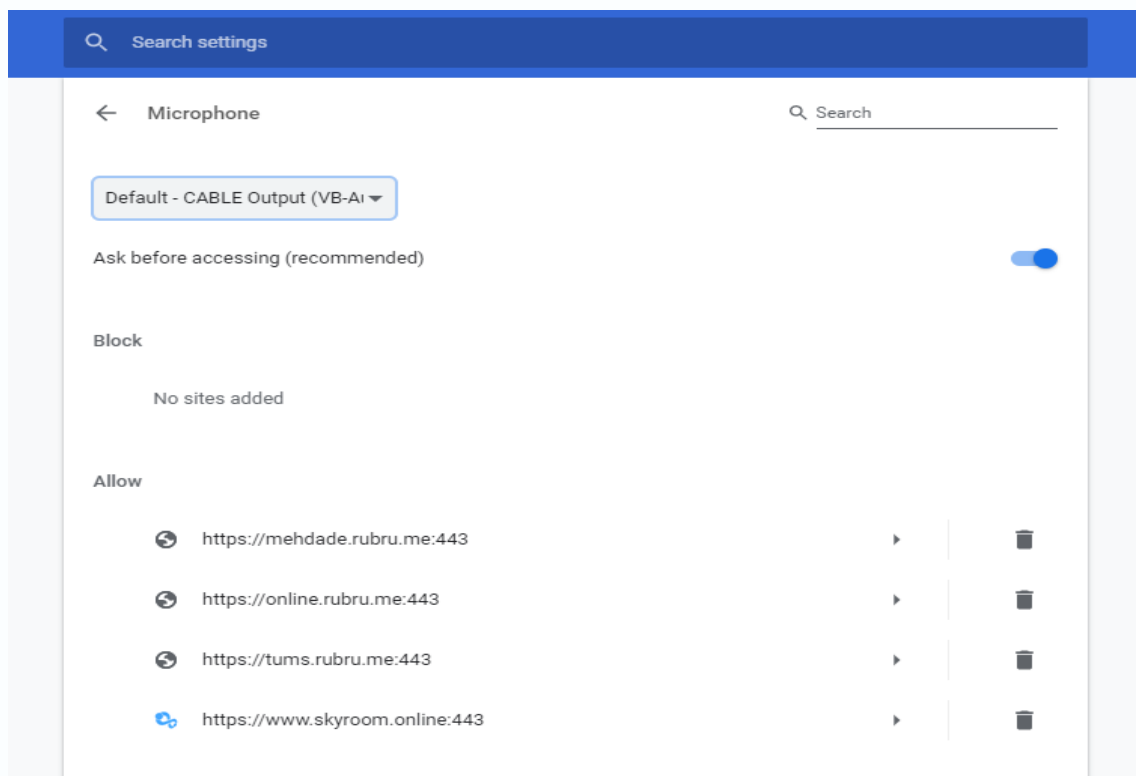
جهت فعال‌سازی میکروفون‌ها در پلتفرم اسکای‌روم می‌بایست در ابتدای ورود به جلسه در هنگام دریافت اعلام فعال‌سازی میکروفون، روی گزینه‌ی فعال‌سازی کلیک نمایید تا مرورگر به میکروفون اجازه‌ی دسترسی دهد.



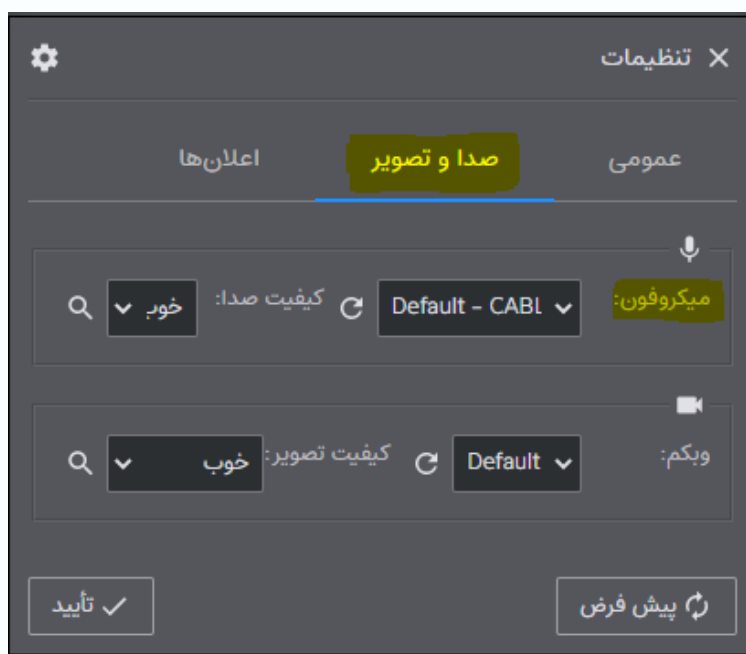
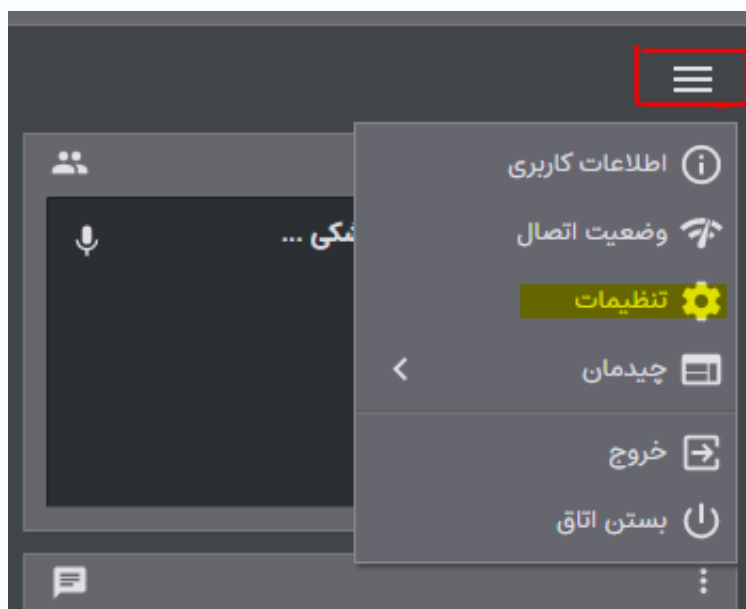
همچنین اعلامی نیز از طریق مرورگر جهت اجازه دسترسی مرورگر به استفاده از میکروفون مشاهده خواهد شد که می‌بایست با کلیک بر روی گزینه Allow نسبت به مجاز کردن دسترسی اقدام نمایید.



در صورت عدم دریافت اعلام بالا، از منوی تنظیمات مرورگر (site setting) و در قسمت Microphone گزینه‌ی ask before accessing را غیر فعال و یا گزینه‌ی always block microphone access را فعال نمایید تا در زمان ورود به جلسه، اعلام فعال‌سازی میکروفون در مرورگر به نمایش درآید.

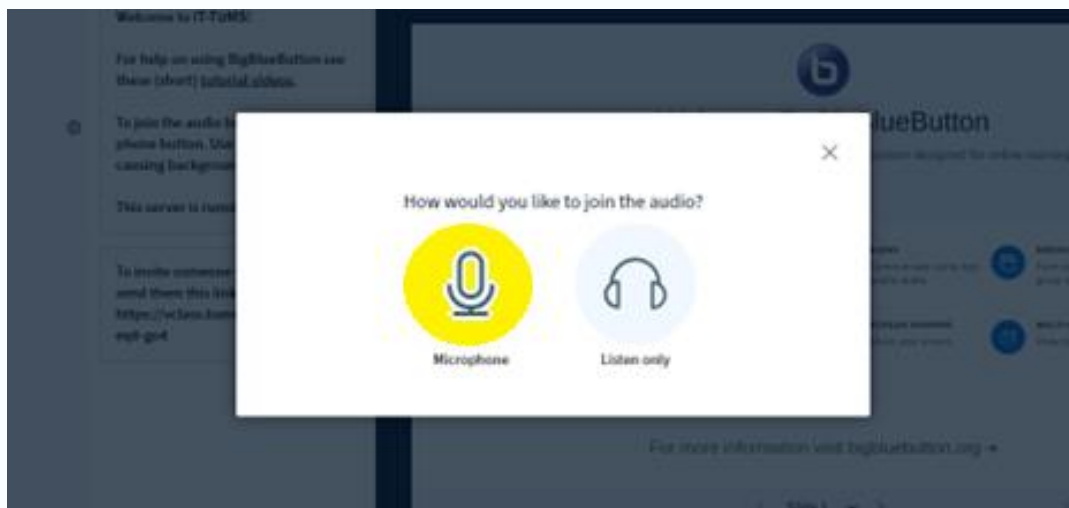


در گام بعدی از منوی پنل اسکای روم، گزینه تنظیمات را انتخاب کرده و تنظیمات متناسب با میکروفون متصل شده به سیستم را انتخاب نمایید.

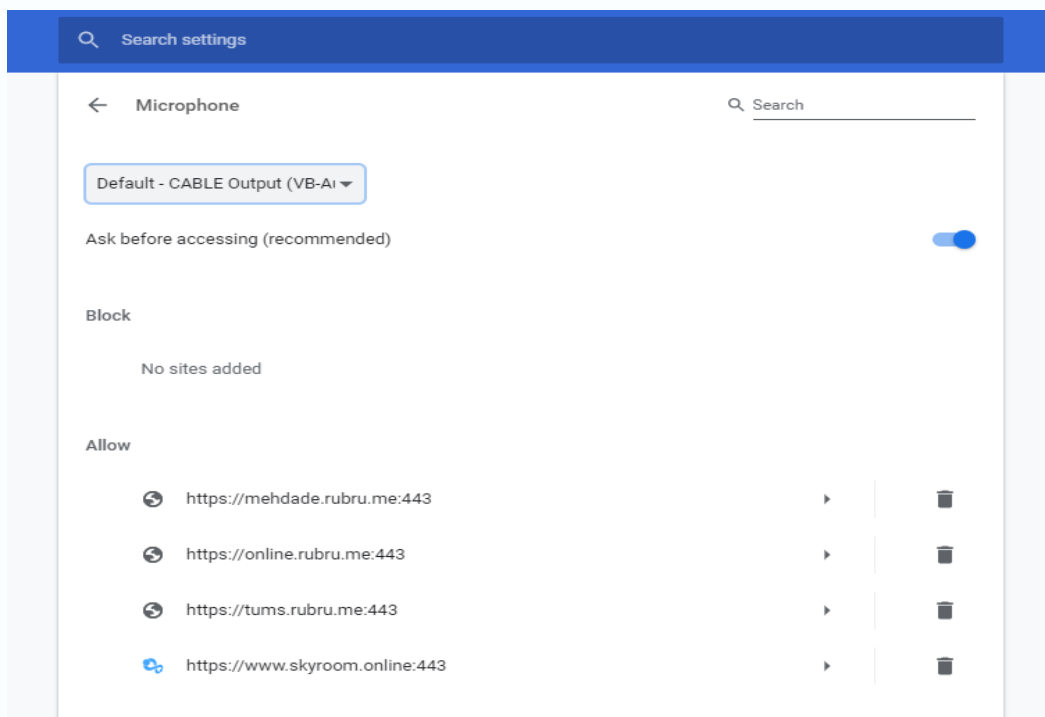


BigBlueButton

جهت فعال‌سازی میکروفون‌ها در پلتفرم بیگ‌بلو‌باتن می‌بایست در ابتدای ورود به جلسه در هنگام دریافت اعلام نحوه شرکت در جلسه، روی گزینه‌ی **Microphone** کلیک نمایید تا دسترسی میکروفون برای شما فعال گردد.



همچنین از منوی تنظیمات مرورگر (site setting) و از قسمت Microphone، تنظیمات متناسب با میکروفون متصل شده را انجام دهید؛ و در صورتی که نام پلتفرم را در تب Block مشاهده می‌کنید، جهت رفع مسدودی پلتفرم اقدام و مطمئن شوید نام پلتفرم در تب Allow وجود دارد.



در صورتی که مشکل با اقدامات بالا برطرف نشد، با زدن کلید میانبر Win+R و تایپ کردن %temp% پس از ورود به پوشه ی temp، محتویات پوشه را حذف نمایید.

در صورت تداوم وجود مشکل پس از امتحان کردن هر کدام از اقدامات پیشنهاد شده، جلسه را ببندید و مجدد وارد شوید.